

Varausehdot

Varaus alkaa tulopäivänä klo:16.00 ja päättyy lähtöpäivänä klo:11.00, jolloin huoneet tulee luovuttaa.

Kuerkaltion lomakylän yleiset varausehdot

Kiinteistö Oy Kuerkaltion, Kuerkaltion lomakylä, myöhemmin myyntiorganisaatio, noudattaa majoitus- ja muiden palveluiden tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun tai sopinut todistettavasti muutoin maksusta lomakohteesta.

Varaaminen ja maksu

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun 25% varauksen arvosta ja toimitusmaksun 10 € eräpäivään mennessä. Jos varaus tehdään myöhemmin kuin kahdeksan (8) viikkoa ennen oleskelun alkamista, ei ennakkomaksua peritä erikseen. Loppusuorituksen eräpäivä on kuusi (6) viikkoa ennen oleskelun alkamista. Jos loppusuoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruuntuneeksi.

Ryhmille varausehdot toimitetaan erikseen.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka tulee toimittaa Kuerkaltion lomakylälle ennen majoituksen alkua

Saapuessaan lomakohteeseen asiakkaan on varauduttava esittämään tosite voimassa olevasta varauksesta, kuitti tai varausvahvistus. 1.10.2006 voimaan tulleen lain mukaan jokaisen on ilmoitauduttava ja täytettävä matkustajailmoitus.

Myyntiorganisaatio vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset palvelut. Lomakohteessa asiakas voi sopia muistakin palveluista, jotka hän maksaa suoraan lomakohteeseen.

Peruutukset

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti myyntiorganisaatiolle, infon.hoitaja@kuerkaltio.fi
Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut myyntiorganisaatiolle.

Vahvistetun varauksen peruutus tapahtuu:

Yli 60 vrk ennen oleskelun alkua tapahtuvasta, jo laskutetun varauksen perumisesta, veloitetaan 35 € käsittelykuluja.

Yli 30 vrk ennen oleskelun alkua tapahtuvasta, jo laskutetun varauksen perumisesta, veloitetaan peruutusmaksu 30 % laskun summasta.

Myöhemmin kuin 30 vuorokautta ennen oleskelun alkua tehdystä varauksen perumisesta veloitetaan koko varauksen arvo.

Mikäli peruutus tapahtuu oleskelun aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa korvata.

VAKUUTUKSET

Suosittellemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja – tapauksia varten, koska lomakylällä ei ole velvollisuutta hyväksyä peruutusta ilman peruutuskuluja esim. lääkärintodistuksen tai muun vastaavan perusteella. Mm. Covid 19 viruksen takia peruutettu maksettu varaus ei oikeuta maksun palautukseen.

Myyntiorganisaation oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure), lomakohteen omistaja voi myyntiorganisaation välityksessä irtisanoa sopimuksen, jolloin myyntiorganisaation on mahdollisimman pian ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta. Asiakkaalla on oikeus saada myyntiorganisaatiolle maksamansa suoritukset takaisin. Mikäli ennako- tai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, varaus perutaan.

Avainten luovutus

Lomakohteen avaimet luovutetaan asiakkaalle ennalta sovittuna ajankohtana. Avainpalvelun / omistajan /huoltajan kanssa tulee aina sopia etukäteen saapumisajankohdasta jos saapuminen tapahtuu klo 16 jälkeen. Avainpalvelun tiedot saa infonhoitajalta, infon.hoitaja@kuerkaltio.fi

Kadonneesta avaimesta veloitamme 300 €. Hinta koostuu lukon uudelleen sarjoituksesta sekä lukkoliikkeen työstä ja matkoista. Lisäksi perimme neljän uuden avaimen hinnan sen hetkisen hinnan mukaisesti.

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 alkaen lähtöpäivään klo 11.00 asti. Lomahuoneiston vuokraan sisältyvät vuodevaatteet, perusastiasto, vesi ja sähkö. Hintaan sisältyy myös loppusiivous. Myös grillikatos ja sen yhteydessä oleva suksienhoituhuone ovat asiakkaiden käytössä ympäri vuoden.

Lemmikkieläinten tuonti huoneistoihin on kielletty, ellei varausta tehtäessä asiasta ole sovittu. Huoneistoista vain osaan voi viedä eläimiä. Lemmikkieläimistä veloitetaan lisämaksuna 50 € / varaus. Luvattomasta lemmikin pidosta huoneistossa peritään suursiivousmaksu, joka rivitalohuoneistossa on 258 € ja paritalohuoneistossa 296 €.

Erikseen on varattavissa (varaa etukäteen) lasten retkisänkyjä, syöttötuoleja ja lasten potta sekä vetoahkio. Pesutuvan varaus 4 EUR / koneellinen maksetaan infoon, josta saa myös avaimen. Hintaan sisältyy pesu- ja huuhteluaine. Kaikissa huoneistoissa ei ole pyykinpesukonetta.

Asuntoautot on sijoitettava niille varatulle parkkipaikalle. Niiden lämmityskustannuksista peritään erikseen 20€ viikkomaksu.

Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot.

Teltan, asuntovaunun tai asuntoauton käyttö tontilla ilman Kuerkaltion lupaa on kielletty.

Henkilömäärä

Lomahuoneistoa ei saa käyttää useampi henkilö kuin laskussa on mainittu. Jos olet vuokrannut liinavaatteet, niin voit käyttää vain yhden henkilöä kohden. Ylimääräiset käytöt tullaan veloittamaan asiakkaalta.

Valitukset

Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua kohteen huoltajalle. Jos asiakas ja Kuerkaltion lomakylä eivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

Kiinteistö Oy Kuerkaltio
KUERKALTION LOMAKYLÄ
Karhukoantie 6
95970 Äkäslompola